



Sant Cugat del Vallés, a 25 de mayo de 2018

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Socios “Core Sports”

Responsable: CORE SPORTS, S.C.P con dirección en calle Jesús Serra Santamans, Sant Cugat del Vallés (Barcelona), es responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes.

Cualquier petición o consulta sobre el tratamiento de los datos personales puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico info@coresposts.es

Tratamiento de Datos: Cuando indicamos que trataremos sus datos personales nos referimos a cualquier información o dato que permita identificarle, directa (nombre y apellidos) o indirectamente (número de teléfono, empresa, etc.).

Los datos personales que recabamos de nuestros socios cuando se dan de alta son aquellos relativos a datos identificativos (nombre y apellidos, DNI, domicilio), datos bancarios (para la domiciliación y/o cargo de los Servicios), fecha de nacimiento, datos de contacto (teléfono, correo electrónico, domicilio postal), así como otra información que se pueda solicitar necesaria para la prestación de Servicios (p.ej. empresa o lugar de Trabajo).

Asimismo, como cliente se podrá tratar información considerada de categoría especial de datos según la normativa, para la que se requerirá su consentimiento expreso para el tratamiento de datos (p.ej. datos sobre salud que nos pueda facilitar para realizar determinados servicios de entrenamiento, estética o nutrición).

Finalidad del tratamiento de datos: Los datos recabados o recibidos de nuestros socios se tratan para los siguientes propósitos:

Servicio de Atención al Cliente: para atender las consultas, peticiones de información, reclamaciones y sugerencias que puedan presentarnos. Asimismo, para gestionar y hacer el seguimiento de las incidencias, quejas y denuncias que puedan estar relacionadas con cualquiera de nuestros servicios, productos, precios y promociones, entre otros.

Celebración y gestión de la relación contractual: para la gestión general de la celebración, mantenimiento y fidelización de la relación contractual con los socios,

incluyendo, entre otras finalidades, la gestión de altas y bajas, identificación de socios, la gestión y envío de la documentación contractual (incluyendo los trámites y gestiones una vez dado de alta, como pueda ser cambios de modalidad, cambios en la forma de pago, tramitación de bajas temporales, domiciliación de servicios, entre otros), gestión de pagos y domiciliaciones (incluyendo los cargos y abonos), digitalización de documentación contractual, seguimiento y gestión de impagos y deudas, gestionar el programa de fidelización de socios, gestionar su inscripción y participación en actividades o eventos organizados o participados por nosotros, así como la gestión del área de socios del sitio web y/o de aplicaciones móviles.

Actividades comerciales, promocionales y de marketing: le podremos contactar para realizar un seguimiento comercial y promocionar nuestros servicios y productos, así como los de terceros con los que tengamos suscrito algún acuerdo de colaboración. El contacto para estos fines se podrá realizar a través de cualquiera de los canales de comunicación existente, principalmente correo electrónico, llamadas telefónicas, servicios de mensajería, redes sociales y correo postal.

Asimismo, se tratarán para gestionar su participación en eventos, actividades y actos promocionales que se puedan organizar o en los que participemos. Estos eventos podrán ser grabados y fotografiados para preparar y publicar materiales promocionales con fines comerciales.

Le recordamos que tiene derecho a oponerse a que sus datos se utilicen para la elaboración de un perfil, en los términos que más adelante se indican. Pero le informamos que en ningún caso utilizaremos este perfil para tomar decisiones que se basen únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos y que comporte efectos jurídicos sobre Ud. O que le afecten significativamente de modo similar.

Análisis y mejora de los servicios y productos: para poder comprender mejor las necesidades y expectativas de nuestros socios y con el fin de mejorar nuestra atención a estos, nuestros servicios y productos, le podremos enviar encuestas de satisfacción y calidad así como realizar estadísticas y análisis de mercado (que nos permitan conocer, por ejemplo, la reacción de los usuarios a nuestras campañas publicitarias) y analizar las respuestas que nos haya dado a dichas encuestas (no son anónimas) y poderle contactar para tratar cualquier asunto relacionado con las mismas.

Cumplimiento de obligaciones legales y normativas internas: puede existir normativa que obligue a la retención de datos personales para el cumplimiento de determinadas obligaciones legales o para la atención de responsabilidades. Así, por ejemplo, el Reglamento General de Protección de Datos habilita poder mantener bloqueados los datos personales de aquellas personas que hayan ejercitado su derecho de supresión durante el período en que puedan derivarse responsabilidades y ello con el fin de poder formular, ejercer o defenderse de reclamaciones. Asimismo, se podrán mantener sus datos con el fin de evitar que le enviemos comunicaciones comerciales si ha solicitado no seguir recibíendolas. También se tratarán con la finalidad de controlar el cumplimiento de nuestras políticas y normativas internas y gestionar cualquier incidencia o reclamación sobre el cumplimiento de la normativa que le sea aplicable.

Tiempo de conservación de los datos: Aquellos datos con relevancia para la relación contractual se conservarán mientras esté dado de alta como usuario/cliente, y, por tanto, la relación contractual esté vigente.

Terminada dicha relación contractual, los datos podrán ser conservados (i) con fines comerciales si siendo cliente hubiese prestado el consentimiento para el envío de este tipo de comunicaciones. Sus datos se conservarán hasta que cancele la suscripción exija que lo eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción activa con nosotros); (ii) para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias y la defensa de nuestros intereses (p.ej. para nuestra defensa ante los tribunales) por el período necesario o por el plazo de prescripción de posibles responsabilidades jurídicas o contractuales que establezca la normativa aplicable. Los datos se mantendrán bloqueados.

Legitimación para el tratamiento de datos: La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser:

- Su consentimiento (por ejemplo, el envío de comunicaciones comerciales o de encuestas; tratamiento de datos de salud).
- Nuestro interés legítimo, que puede ser: realización de estadísticas para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, sitios web, aplicaciones, dispositivos, productos y marcas. Elaboración y análisis de perfiles. Ofrecer nuestro servicio de atención al usuario. Control de acceso.
- La ejecución de un contrato: realizar los servicios que nos solicita.
- Cumplimiento de obligaciones legales que conllevan un tratamiento de datos personales (por ejemplo, facturación).

Comunicación de datos personales: Sus datos personales como cliente se podrán comunicar:

- A cualquier tercero que acceda a medios de comunicación, incluido internet, cuando participe en actividades, cursos o cualquier otro evento organizado o participado por nosotros. Tales eventos pueden ser registrados en video o fotografiados por lo que su imagen puede ser capturada y difundida, en su caso, para fines promocionales, para dar a conocer nuestros eventos.
- A las autoridades competentes para el cumplimiento de obligaciones legales (como juzgados y tribunales o administraciones públicas).
- A terceros proveedores de servicios al centro, esta comunicación es necesaria únicamente en la medida en que permiten al centro cumplir con las finalidades del tratamiento y no pueden utilizarlos para ninguna otra finalidad.

Sus datos personales pueden ser tratados o almacenados en países distintos a los del Espacio Económico Europeo en función de donde estén ubicados nuestros proveedores. Únicamente se transfieren datos fuera del Espacio Económico Europeo si ofrece garantías equiparables.

La normativa sobre protección de datos le reconoce unos derechos con el fin de que tenga control sobre sus datos y que puede ejercitar en cualquier momento dirigiéndose por correo electrónico a info@coresposts.es o por escrito a Core Sports, calle Jesús

Serra Santamans, Sant Cugat del Vallés (08....) (Barcelona). Para tramitar su solicitud podremos pedirle que acredite su identidad.

Derechos que le corresponden:

Derecho de Información: Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en este documento.

Derecho de acceso: Tiene derecho a conocer si se están tratando o no datos personales suyos y, en tal caso, conocer los fines para que se tratan, categoría de datos, destinatarios, plazo de conservación, y los derechos que le conciernen, entre otros.

Derecho de rectificación: Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando resulten incompletos.

Derecho de supresión: En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos.

Derecho a la limitación del tratamiento: Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos (podremos almacenarlos, pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos) en determinadas circunstancias previstas por el Reglamento General de Protección de Datos:

- Que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- Que el tratamiento sea lícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- Que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- Que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21.1 mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Derecho a la portabilidad de los datos: Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Sólo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.

Derecho a oposición al tratamiento: Tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos cuando éste se base en la satisfacción de intereses legítimos, incluida la elaboración de perfiles y la mercadotecnia directa.